

ПРАВИЛА ЗА РАБОТА НА ПОШТЕНСКИ И КАРГО УСЛУГИ НА БРЗА ПРАТКА

БРЗА ПРАТКА ДООЕЛ СКОПЈЕ – Ул. Александар Урдаревски бб, 1000 Скопје, Македонија, претставувана од управителот Милен Колев Стоев, (носител на СТАНДАРДНА ДОЗВОЛА за обезбедување на поштенски услуги за обезбедување на услуги во рамките на универзалната поштенска услуга, но надвор од резервираната поштенска услуга и за поштенски услуги кои се вршат на слободниот поштенски пазар, со број 31/2010 од 30.04.2010 година)

1. НАЈАВА НА ПРАТКА, НАЧИН НА ПРЕВЗЕМАЊЕ И РОК НА ДОСТАВА

Потребата од користењето на услугите односно превземање на пратка Клиентот ја најавува на телефонските броеви на Давателот на услугата: 0800 222 00 (бесплатен број), 070 386 910 и/или 02/3224-881, секој работен ден во периодот од 09:00 часот до 20:00 часот и сабота во периодот од 09:00 часот до 16:00 часот. Недела, државни празници и сабота од 16-21h информации за нарачки и достава на пратки (доколку е можно и исплатливо) се добиваат на дежурниот телефон 070386910.

Давателот на услугата има обврска превземањето на пратката од клиентот да го реализира во рок утврден со општите услови на Брза Пратка ДООЕЛ и график кој може да се најдат на веб страната www.brzapratka.com во услуги **Рути, работно време и зони**.

Превземањето на пратката се врши со товарителница во која Курирот или Клиентот со кирилско писмо на читлив начин ги внесува следните податоци: името и презимето односно називот на испраќачот и целосната адреса односно седиште, телефонски број; име и презиме односно називот на примачот; целосната адреса/седиште на примачот, телефонски број и поштенски број и име на местото.

По пополнувањето на товарителницата, Давателот на услугата посебно го наведува видот на пратката, нејзината тежина (количина) или обем, датумот и часот на превземање. Деталите околу пополнување на товарителниците ги има на веб страната www.brzapratka.com како фаил за пополнување на товарителници.

Договорните страни ја потврдуваат товарителницата со потпис.

Товарителницата ја следи пратката се до нејзината достава на примачот, а потоа се архивира.

Давателот на услугата се обврзува превземената пратка од Клиентот да ја испорача односно достави до примачот:

- следниот ден од 09:00 часот до 19:00 часот - за пратка која треба да се достави надвор од Скопје, низ градовите на РМ (не вклучувајќи села, каде периодот за достава е подолг). Во роковите, не се засметуваат: недела, празници или други неработни денови; времето на доцнење поради неточна или непотполна адреса, отсуство на лицето во државата, недостаток на телефон за контакт, времето на доцнење поради виша сила или околности за кои Давателот на услугите не одговара.

Договорните страни можат по барање на Клиентот да определат друг рок за достава на пратка до примач. За услугата врата врата се подразбира превземање на пратката од врата и предавање до вратата на адреса до кои има достапност со кола. Цените на паркинг услугите кои треба да се платат при достава од Брза Пратка се на терет на плаќачот на услугата или примачот (доколку се плаќа во готово)

Доколку Клиентот најавата на пратката во Скопје, ја направи по 18:00 часот во тековниот работен ден или по 15:00 часот во сабота, како ден на најавата на предметната

пратка ќе се смета следниот работен ден (доколку нема техничка можност да се реализира истиот ден). За другите градови роковите за превземање на пратките за испорака за следниот ден се објавени на сајтот www.brzapratka.com За поголеми клиенти Брза Пратка договара точно време за превземање на пратките.

2. ЦЕНА И ВИДОВИ УСЛУГИ

Цените на услугите се утврдени со Ценовниците на Брза Пратка кои се објавени на веб страната www.brzapratka.com

Ценовниците кои се објавени се;

- тековен ценовник (<http://www.brzapratka.com/public/pdfs/-03012012-14.pdf>)
- транспорт на карго пратки од Бугарија за Македонија и обратно
- достава на пратки од цел свет
- превоз на автоделови и гуми
- превоз на врати и прозори

За клиенти со поголем број на пратки Брза Пратка одобрува дополнителен попуст во зависност од сумата на прометот или дава специјални цени.

Доколку има промена на ценовникот, давателот на услугите го објавува на својата веб страна, кои ќе важат и за клиентот во случај да не е договорена специјална цена.

Клиентите кои немаат договор плаќаат кеш за кое добиваат фискална сметка.

Цените на услугите кои ги дава Брза Пратка покрај основната услуга може да содржат и дополнителна услуга која може да биде:

- **ВП** вредносна пратка која се наплаќа 0.5% од вредноста на пратката, и максималната сума на вредноста на пратката може да изнесува 100 000 ден за која се плаќа 500 ден.

Вредноста на пратката мора да биде означена на товарителницата.

Диспозиција на Клиентот е дали на вредносна пратка ќе ја значи вредноста, а истото е од значење во врска со обештетувањето во случај на настапување на ризик. Брза Пратка одговара за обештетување на вредносните пратки до објавената вредност.

- **ПД** услугата на пратка со повратен документ се наплаќа како дополнителна услуга и истата изнесува 50,00 ден плус основната услуга, таа услуга претставува враќање на потпишан придружен документ испратен со пратката како фактура, испратница итн. Пратка со повратен документ не се предава на примачот доколку не се потпише повратниот документ. Повратните документи се враќаат во базата на Брза пратка од каде што можат да се подигнат или се носат на испраќачот на пратката при некое следно превземање на пратка од истиот клиент.

- **КСК** услугата купување со курир исто се наплаќа како дополнителна услуга и е 100 ден ако пратката е на сума до 10000 ден, над таа сума е 1% од сумата на пратката. Таа услуга се користи за пратки со вредност до 100 000 ден, во земјата и странство. (во странство процентот и основната услуга е друг) - Купувањето со курир е услуга која се врши така што се земаат парите од нарачателот на пратката и курир од Брза Пратка оди до местото од каде што треба да се земе пратката и ја плаќа сумата на таа пратка со тие пари.

- **ПД** Приоритетна достава е уште една дополнителна услуга која ја нуди Брза Пратка и значи достава на пратка во определено време од денот т.е во точно време. Таа услуга се

наплаќа 100 денари плус од основната услуга на пратката. Приоритетна достава на пратки може да се врши само во поголемите градови како; Скопје, Битола, Прилеп, Штип, Куманово, Тетово, Велес, Гостивар, Кичево, Неготино, Кавадарци, Струмица, Охрид, Струга, Радовиш. А за другите градови може да се реализира попладне а не и претпладне.

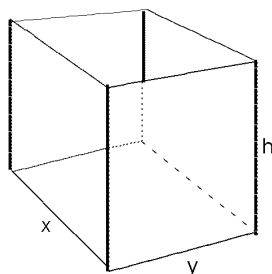
- **ПО** услугата откупнина за пратка функционира со основна сума 30 денара за пратки до 3000денара и над таа сума е 1% од сумата на пратката. Таа услуга се користи за пратки со секаква вредност, во земјата и странство(4%). Парите се изплаќаат на ваша сметка во банка или се доставуваат до база на Брза пратка во рок од 24 часа после испорака на пратката. Клиентот ги подига од база или се носат на испраќачот на пратката при некое следно превземање на пратка од истиот клиент.

Рокот за исполнување на сите дополнителни услуги е ист како и за пратка без дополнителна услуга.

За пратки над 30 килограми доколку испраќачот не обезбедил утовар/истовар, може да се заврши од Брза Пратка со тоа што се доплаќа по 1,00 ден. за килограм. Цената е за утовар/истовар од/до возило Брза Пратка и не вклучува местење, качување по катови и слично.

Клиентот има обврска да ја плати вредноста на нашата услуга (доколку не е договорено друго).

3. ВИДОВИ ПРАТКИ И ПАКУВАЊЕ НА ПРАТКИТЕ



1. Стандардна пратка
 - Пратка со збир на димензии до 3 м, од кои едната димензија нема да надминува 2 м ($x + y + h$)
 - Димензиите се однесуваат на едно парче
 - Пратката може да содржи било какви предмети, согласно општите услови и начини на пакување на Брза Пратка.
 - Цените за транспорт на стандардните пратки се објавени на сајтот на Брза Пратка www.brzapratka.com, сите делови на пратката може да бидат до 3 кубика односно 500кг, пратката е спакована добро и може да се товарат врз неа други пратки .
2. Габаритна пратка
 - Пратки со обем до $14m^3(x * y * h)$ и димензија на едната страна подолга од 3м
 - Димензиите се однесуваат на цела пратка (доколку има повеќе парчиња)
 - Пратката може да содржи било какви предмети, согласно општите услови и начини на пакување на Брза Пратка.

- Цените за транспорт на габаритните пратки е - по договор и Брза Пратка решава дали да е по тековниот ценовник. Времето и рокот на испорака исто се договараат.
- Цените за габаритни а лесни пратки (до 1000 ден.), се наплатуваат + 100% од тековниот ценовник. За такви пратки и рокот за достава се договара.

3. Стаклени и лесно кршливи пратки се превземаат само доколку се добро спакувани.

- Секоја пратка треба да биде уредно спакувана. Доколку пратката содржи лесно кршливи предмети, при превземање испраќачот треба да го изјави истото и да ја обележи како кршлива или лесно оштетлива пратка. За дополнително осигурување на пратката испраќачот треба да ја осигура истата. Осигурувањето на пратката и гаранција за истата се однесува за пратки чија вредност е повисока од 3000,00 ден. За таквите пратки се наплатува + 50% од цената на услугата и за нив курирот одлучува дали може да се транспортираат со наша гаранција. За да се осигура пратката треба се изјави нејзината вредност, која ќе биди евидентирана во товарителницата. Услугата за осигурување на пратка изнесува 0,5% од вредноста на пратката.

*** Доколку не се почитуваат правилата за пакување на пратките, Брза Пратка ДООЕЛ не сноси никаква одговорност доколку дојде до оштетевање на истата.**

4. Специјални пратки

- Специјални пратки се пратки кои можат да се оштетат од други пратки, завземаат поголем простор и не може да се товарат други пратки со нив. Како таква пратка можеме да наведеме шофершајбна. Тие пратки се превземаат по договор и за нив не важат цените од ценовник и роковите за испорака.

4. ДОВЕРЛИВИ ИНФОРМАЦИИ

Давателот на услугата прифаќа дека, како резултат на или во текот на извршувањето на карго и поштенски услуги, ќе прими или на друг начин ќе дојде до информации поврзани со Клиентите („Доверливи информации“).

Давателот на услугата ја превзема одговорноста да ја одржува доверливоста на Доверливите информации во секое време и да ги чува сите Доверливи информации на сигурно и да ги заштити од кражба, оштетување, губење или неовластен пристап, и во ниту еден момент, директно или индиректно да користи, открива, експлоатира, копира или менува било какви Доверливи информации, или да овласти или да му дозволи на трето лице да го направи истото, за намена различна од единствената намена за исполнувањето на правата и обврските на клиентот основната услуга на поштенски оператор БРЗА ПРАТКА. Давателот на услугите не смее да ги направи достапни за трети лица, туку има обврска да ги користи исклучиво за вршењето на дејноста (освен во случај на барање од надлежен орган во постапка утврдена со закон).

Бесплатна фиксна линија за нарачка – 0800 222 00

Тел. 02 322 48 81, 02 324 56 26, моб. 070 386 910

Email. office@brzapratka.com

Web. www.brzapratka.com

Управител
Милен Колев Стоев